

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Übersicht der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
(mit gesetzlichen Informationen)

1. Geltung
2. Speicher- und Druckmöglichkeit in den Vertragstext
3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsabschluss
4. Preise und Versandkosten
5. Zahlung und Lieferung
6. Widerrufsrecht
7. Eigentumsvorbehalt
8. Gewährleistung
9. Datenschutzhinweis
10. Streitbeilegung für Verbraucher
11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
12. Salvatorische Klausel

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung

- 1.1 Wir liefern ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Internet-Shopseite geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden hier keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.
- 1.2 Sofern in diesen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann. Unternehmer (gewerbliche Abnehmer) sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbstständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen, Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
- 1.3 Als Fristen sind hier Werkzeuge angegeben, darunter verstehen sich alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen am Sitz unseres Unternehmens.

2. Speichermöglichkeit und Einsicht in diesen Vertragstext

- 2.1 Sie können diese AGB und weitere Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung im Bestellprozess archivieren oder mit Hilfe der Funktion Ihres Browsers ausdrucken.
- 2.2 Der Vertragstext wird bei uns gespeichert, ist jedoch aus Sicherheitsgründen nicht von Ihnen abrufbar. Sie können bei entsprechender Registrierung (Mein Konto) Ihre Daten der Bestellung einsehen und diese keinem unbefugten Dritten zugänglich machen.

Ihr Vertragspartner:

Hans Koßmann
Akazienstraße 13
59929 Brilon

Geschäftsführer: Hans Koßmann

USt-Ident-Nr. gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE257628219

Bei Fragen, Reklamation und Beanstandungen sind wir jederzeit telefonisch erreichbar unter: +49 (0) 2964 – 530
per Telefax: +49 (0) 2964 – 94 54 38
Mobil: +49 (0) 171 - 47 40 480
sowie per E-Mail: margarete.kossmann@web.de

3. Vertragsschluss

- 3.1 Ihr Vertragspartner ist Hans Koßmann. Die Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.
- 3.2 Mit der Absendung Ihrer Bestellung gehen Sie eine verbindliche Vertragserklärung ein. Unsere Zahlungsmöglichkeiten sind per Vorkasse oder durch Paypal.
- 3.3 Wir versenden die Ware schnellstens nach Zahlungseingang.
- 3.4 Im Falle einer telefonischen Bestellung gelten natürlich auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. Preise und Versandkosten

- 4.1 Für die Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche Mehrwertsteuer. Hinzu kommen die Versandkosten der bestellten Ware, die in unserem Internet-Shop jeweils angegeben sind. Kunden aus dem europäischen Ausland empfehlen wir, vor Absendung Ihrer Bestellung uns per E-Mail zu kontaktieren um die entsprechenden Versandkosten in Ihr Land zu erfragen.

5. Zahlung und Lieferung

- 5.1 Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten an:
Per Vorabüberweisung, das heißt, sobald der Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird die Ware unverzüglich ausgeliefert.
Über Paypal, das heißt, sobald wir über den Online-Anbieter Paypal einen Zahlungseingang per E-Mail erhalten, wird die Ware unverzüglich ausgeliefert. Ihre bei Paypal hinterlegte Adresse wird von uns mit der angegebenen Adresse Ihres Bestellvorgangs verglichen. Um eventuelle Unstimmigkeiten zu klären, bitten wir Sie, uns Ihre Telefonnummer in dem Bestellvorgang bekannt zu geben. Ein Anspruch auf Zahlung per Kauf auf Rechnung besteht nicht.
- 5.2 Unsere Waren versenden wir per DHL, Hermes Versand und Speditionen. Sendungen an Paketstationen sind nicht möglich. Der Versand durch einen Spediteur erfolgt frei Bordsteinkante an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Sie erhalten von uns eine Nachricht, sobald die Ware durch den Spediteur bei uns abgeholt wird. Die Zustellung obliegt dem Spediteur.
- 5.3 Wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Ware nicht vorrätig ist, werden wir Sie umgehend unterrichten und abstimmen, wann geliefert werden kann.

- 5.4 Wir sind bemüht, die Lieferzeit umgehend zu veranlassen. Sollten sich durch von uns nicht vertretenden Umständen Lieferverzögerungen ergeben, werden wir Sie unverzüglich kontaktieren.
- 5.5 Sollte die Ware durch den Versand beschädigt oder verloren gegangen sein, bitten wir Sie, uns unverzüglich nach dessen Feststellung zu informieren. Für die Nachforschung der beschädigten oder verloren gegangenen Ware sind wir verantwortlich.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 6.1 Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrecht bei Versandbestellungen. Eine über das Gesetz hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist damit nicht verbunden. Insbesondere steht das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gewerblichen Wiederverkäufern zu.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hans Koßmann, Akazienstraße 13, 59929 Brilon, Tel.: +49 (0)2964 530, Fax +49 (0) 2964 945438 oder per E-Mail: margarete.koßmann@web.de mittels einer eindeutigen Erklärung Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mitteilen. Sie können dafür den Text, der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter 6.2 als Muster-Widerrufstext angegeben ist verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben oder aber schriftlich über unsere E-Mail-Adresse. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen den Wert der Waren zu erstatten. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Ebenso müssen Sie für einen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn nach Rücksendung der Waren die Feststellung des Gebrauchs festgestellt wird.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Fertigung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

- 6.2 Muster-Widerrufsformular

An: Hans Koßmann, Akazienstraße 13, 59929 Brilon Fax: +49 (0) 2964 945438 E-Mail: margarete.koßmann@web.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des Käufers:

Anschrift des Käufers:

Unterschrift des Käufers

Datum:

- 6.3 Rücksendungen sind mit Vorsicht zu behandeln. Verpacken Sie die Ware sorgfältig, wenn möglich im Originalkarton mit sämtlichen Zubehör.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Verkäufers.

8. Gewährleistung

- 8.1 Bei Mängeln der Ware besteht für den Kunden ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht (Gewährleistung). Die gesetzliche Gewährleistungsfrist für die von uns gelieferte Neuware beträgt 2 Jahre. Die Frist beginnt mit der Entgegennahme der Ware. Gewährleistungsansprüche gegenüber Unternehmern werden bei der Lieferung von Neuware auf einen Zeitraum von einem Jahr ab Ablieferung beschränkt. Bei gebrauchter Ware können wir lediglich gegenüber Verbrauchern und nur innerhalb eines Jahres nach Übergabe der Ware kostenfreie Gewährleistung übernehmen. Bei Lieferung von gebrauchter Ware an Unternehmer ist die Gewährleistung ausgeschlossen.
- 8.2 Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens innerhalb einer Frist von 5 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen.
- 8.3 Innerhalb der Gewährleistungsfrist sind wir bei Mängeln, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, zur kostenfreien Nacherfüllung das heißt zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung verpflichtet. Die Nacherfüllung obliegt dem Verkäufer mit Abstimmung des Verbrauchers, auf welche Weise die Mängelbeseitigung erfolgen soll.
- 8.4 Auf die Zufriedenheit unserer Kunden legen wir viel Wert. Sollte in irgendeiner Weise ein Mangel, eine Unzufriedenheit oder ähnliches vorliegen, können Sie uns jederzeit über unsere angegebenen Kontaktdaten erreichen. Wir werden Ihr Anliegen schnell wie möglich prüfen und für Abhilfe sorgen.

9. Datenschutzhinweis

Unsere Datenschutz-Praxis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und werden von uns nur zur Vertragserfüllung genutzt.

10. Streitbeilegung

Wir sind stets um die Zufriedenheit unserer Kunden bemüht. Sollten jedoch einmal Unstimmigkeiten auftreten, nehmen Sie mit uns schnellstens Kontakt auf. Die Europäische Kommission plant eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) mit weiteren Informationen, die demnächst (15.02.2016) im Internet unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist. Wir nehmen jedoch nicht an einer formellen Streitbeilegung vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

11. Gerichtsstand

- 11.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 11.2 Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz- oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.